FEEDBACKRASTER: VAN OBSERVATIE NAAR ITERATIE

Instructies

Hoe gebruik je dit raster?

Na elk testgesprek vul je de vier vakken in. Focus op observaties, niet op interpretaties. Door je bevindingen meteen te sorteren zie je patronen ontstaan en blijven belangrijke inzichten behouden.

Per testgesprek

- Vul alle vier vakken in direct na het gesprek
- Noteer concrete observaties, geen aannames
- Gebruik quotes en specifieke voorbeelden
- Zoek naar patronen over meerdere gesprekken

Wat werkt

Wat werkt

Positieve reacties, vlotte interacties, tevreden uitspraken

"Dit is precies wat ik zocht"

Gebruiker voltooide taak zonder hulp

Positieve lichaamstaal bij stap 3

Type anything, @mention anyone

Type anything, @mention anyone

Type anything, @mention anyone

Wat werkt niet

Wat werkt niet

Frustraties, fouten, verwarring, onduidelijkheden

Kon knop niet vinden

"Waar moet ik nu klikken?"

Gaf op bij stap 2

Type anything, @mention anyone

Type anything, @mention anyone

Type anything, @mention anyone

Welke vragen

Welke vragen

Nieuwe vragen die opkomen, onduidelijkheden, vervolgonderzoek

Waarom verwachten ze hier een menu?

Hoe zou dit werken op mobiel?

Wat als ze dit per ongeluk doen?

Type anything, @mention anyone

Type anything, @mention anyone

Type anything, @mention anyone

Welke ideeën

Welke ideeën

Oplossingsrichtingen, verbetervoorstellen, nieuwe mogelijkheden

Tooltip toevoegen bij eerste gebruik

Alternatieve navigatie proberen

Stap splitsen in twee delen

Type anything, @mention anyone

Type anything, @mention anyone

Type anything, @mention anyone