POINT OF VIEW & PROBLEM STATEMENT CANVAS

Point of View

Point of View Statement

Combineer onderstaande elementen tot een heldere POV-zin

Gebruiker

Gebruiker

Wie is de doelgroep?

Beschrijf je gebruiker hier

Behoefte

Behoefte

Wat heeft de gebruiker nodig?

Wat wil de gebruiker bereiken?

Oorzaak

Oorzaak / Inzicht

Waarom heeft de gebruiker deze behoefte?

Wat is de onderliggende reden?

Bewijs uit onderzoek

Bewijs uit mijn onderzoek

Onderbouw je POV met concrete bevindingen

Interview bevinding 1

Observatie uit gebruikersonderzoek

Data of statistiek

Andere onderzoeksbevinding

Problem Statement

Problem Statement

Formuleer het probleem op basis van je POV

Probleemformulering

Het probleem is dat [gebruiker] behoefte heeft aan [behoefte] omdat [oorzaak]

How Might We

How Might We

Vertaal je problem statement naar HMW-vragen

Hoe kunnen we...

Hoe kunnen we...

Hoe kunnen we...